

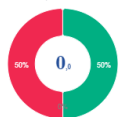


---

03/06/2024

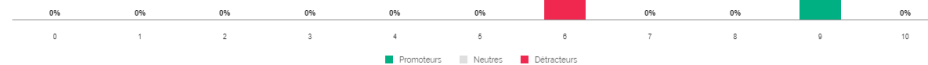
NPS

DIJON TOISON D OR  
2 répondants



VS Est Centre -29.1  
VS Sam 01/06/24 -53.8  
VS Jeu 02/05/24 -18.8

Classement  
191 / 228

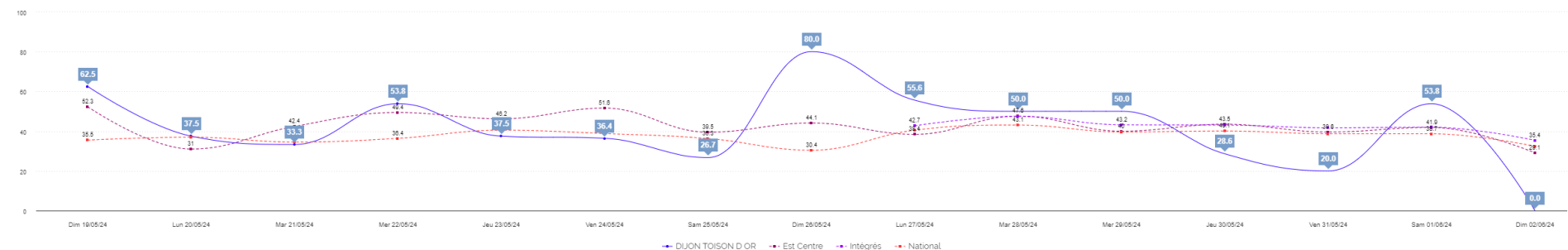


Top Flop NPS

| Top                 |         | Flop                            |         |
|---------------------|---------|---------------------------------|---------|
|                     | Base    |                                 | Base    |
| 1 Chambéry bassens  | 100.0 4 | 227 Troyes (la chapelle st luc) | -50.0 2 |
| 2 Salaise sur sanno | 100.0 4 | 228 Cholet                      | -50.0 2 |
| 3 Saint jean de luz | 100.0 4 | 225 Vernon                      | -50.0 4 |
| 4 Armentieres       | 100.0 3 | 226 Grenoble gd place           | -50.0 4 |
| 5 La roche sur yon  | 100.0 3 | 224 Herouville saint clair      | -40.0 5 |

Voir tout

Evolution du NPS



# Verbatim

Enquete : Baromètre à chaud - Question: "Pourriez-vous nous expliquer pour quelle(s) raison(s) vous recommandez Carrefour {MAGNAME} avec une note de {NOTE\_RECOMMANDATION} ?" - Période: Dim 02/06/24 - Dim 02/06/24 - Magasin: DIJON TOISON D OR

## DIJON TOISON D OR

2024-06-02 09:38

Date de la transaction: 31/05/2024 10:26:00

Montant du panier: 57

Profil consostyle micro: Gourmet panier frais



Pdts hygiène et liquoreux un peu plus élevé que Leclerc, sinon tjrs satisfaite

02/06/2024 10:21 - Francois LEFEVRE - Bonjour Madame Henriette Tainturier, J'accuse réception de votre message et vous en remercie. Sachez que Carrefour applique une politique de prix bas permanents sur l'ensemble des produits alimentaires et non alimentaires et procède régulièrement à des comparaisons sur un panier moyen constitué de plusieurs produits. Malgré les nombreuses enquêtes menées pour vérifier la pertinence d'un prix, celui-ci peut varier en fonction de plusieurs critères. Étant à l'écoute de nos clients à travers une veille permanente, nous transmettons vos observations à notre Direction Commerciale Pricing. Nous vous souhaitons Henriette Tainturier une agréable journée et nous vous remercions pour votre fidélité. Cordialement, François Lefevre - Responsable caisse et services

Parcours magasin : Hygiène / sécurité sanitaire (y compris Covid 19)

## DIJON TOISON D OR

2024-06-02 08:44

Date de la transaction: 01/06/2024 18:40:00

Montant du panier: 106

Profil consostyle micro: Gourmet authentique

Age par classe: Plus de 65 ans



Difficultés à trouver les produits et leurs emplacements

02/06/2024 10:19 - Francois LEFEVRE - Bonjour Madame Monique Noirot, J'accuse réception de votre message et vous en remercie. Il est tout à fait compréhensible que vous soyez désorientée par notre concept qui se veut différenciant d'un hypermarché classique. Nos collaborateurs restent disponibles pour vous guider et vous orienter dans votre parcours d'achat, n'hésitez pas à les solliciter ! Vous remerciant pour votre visite et au plaisir de vous accueillir prochainement, je vous souhaite Madame Noirot une agréable journée. Cordialement, François Lefevre - Responsables caisse et services

Parcours magasin : Agencement / organisation / localisation produits Disponibilité des produits en général



# Verbatim

Enquete : Baromètre à chaud - Question: "Pourriez-vous nous expliquer pour quelle(s) raison(s) vous recommandez Carrefour {MAGNAME} avec une note de {NOTE\_RECOMMANDATION} ?" - Période: Sam 01/06/24 - Sam 01/06/24 - Magasin: DIJON TOISON D OR

## DIJON TOISON D OR

2024-06-01 13:12

Date de la transaction: 01/06/2024 11:07:00  
Montant du panier: 130  
Profil consostyle micro: Gourmet panier frais  
Age par classe: Plus de 65 ans



Bonjour j'avais déclenché sur l'appli carrefour un coupon de réduction 30% sur la rôtisserie en payant j'ai demandé à l'hôtesse de caisse si la réduction était prise en compte. Elle m'a dit que non et m'a dirigé à l'accueil. Une personne charmante m'a donné un avoir. J'ai perdu 15 mn pour régler ce problème j'ai la carte pass la carte fidélité l'application carrefour et les réductions ne sont pas appliquées.c'est dommage de toujours vérifier sa note et de se sentir léser c'est la raison pour laquelle j'ai mis 7 en étant gentil car j' aurais dû mettre 4 client insatisfait

02/06/2024 10:43 - Francois LEFEVRE - Bonjour Monsieur Eric Genret, Nous sommes désolés que votre dernière expérience en magasin ne vous ait pas apporté satisfaction. Malheureusement, il peut arriver que certaines offres ne se déduisent pas directement en caisse pour des raisons informatiques indépendantes de notre volonté. Cependant, il est toujours possible de compenser ces écarts par un geste commercial à l'accueil suite à votre passage en caisse. Restant à votre disposition, je vous présente Monsieur Genret mes sincères salutations. Cordialement, François Lefevre - Responsable caisse et services

Parcours magasin : Exactitude promo en caisse Amabilité du personnel Coupons/bons de réduction

## DIJON TOISON D OR

2024-06-01 14:16

Date de la transaction: 30/05/2024 10:52:00  
Montant du panier: 255  
Profil consostyle micro: Nutrition light  
Age par classe: Plus de 65 ans



Je ne la recommande pas car chacun est libre de penser comme il veut et je n'incite personne à aller là ou ailleurs. J'aimerais savoir pourquoi on ne trouve aucune sauce autre que citron, oseille... mais plus de armoricaine alors qu'il y avait avant une petite boîte (je ne sais plus la marque) de sauce armoricaine comme la boîte de sauce madère vue dans le magasin cette semaine.

Parcours magasin : Demande de renseignement Secteurs marchandises : Traiteur Autre Citron Sauce

## DIJON TOISON D OR

2024-06-01 08:35

Date de la transaction: 30/05/2024 09:22:00  
Montant du panier: 68  
Profil consostyle micro: Nutrition light  
Age par classe: Plus de 65 ans



Toujours satisfaite et fidèle cliente de votre enseigne. Pouvez vous simplement m'informer sur l'absence depuis + d'un mois des brochettes de rechange pour les brosses à dents électriques Colgate, ces dernières so sont d'ailleurs absentes de vos rayons également....

Parcours magasin : Demande de renseignement Secteurs marchandises : Capillaire Dentifrice Brosses à dent

## DIJON TOISON D OR

2024-06-01 17:54

Date de la transaction: 01/06/2024 09:54:00  
Montant du panier: 23  
Profil consostyle micro: Nutrition light  
Age par classe: 55 - 64 ans



Samedi matin beaucoup de va et vient dans le magasin avec les personnes qui remplissent les rayons, obligé de slalomer dans les rayons. Très désagréable ce matin.

Parcours magasin : Disponibilité des produits en général

## DIJON TOISON D OR

2024-06-01 13:31

Date de la transaction: 31/05/2024 10:52:00  
Montant du panier: 58  
Profil consostyle micro: Gourmet authentique  
Age par classe: Plus de 65 ans



Le magasin donne 3 € pour 60€ d'achat le jeudi et quelques fois des bons de 5 ou 8€ pour 45€ d'achat Belle remise!

02/06/2024 10:30 - Francois LEFEVRE - Bonjour Monsieur Pierre Bernaud, Je vous remercie pour l'ensemble de vos remarques que je ne manquerai pas de transmettre à notre direction commerciale fidélité. Au plaisir de vous accueillir prochainement, je vous souhaite Monsieur Bernaud une agréable journée. Cordialement, François Lefevre - Responsable caisse et services

Parcours magasin : Intérêt des promos

## DIJON TOISON D OR

2024-06-01 20:11

Date de la transaction: 31/05/2024 18:48:00  
Montant du panier: 108  
Profil consostyle micro: Nutrition Bio  
Age par classe: 35 - 44 ans



Chaque personne va ou il le souhaite pour moi

02/06/2024 10:20 - Francois LEFEVRE - Bonjour Monsieur Bastien Pouget, Nous sommes désolés que votre dernière expérience en magasin ne vous ait pas apporté satisfaction. Pouvez-vous m'en dire plus afin que nous puissions y remédier ? Dans l'attente de votre retour, je vous présente Monsieur Pouget mes sincères salutations. Cordialement, François Lefevre - Responsable caisse et services



# Verbatim

Enquete : Baromètre à chaud - Question: "Pourriez-vous nous expliquer pour quelle(s) raison(s) vous recommandez Carrefour {MAGNAME} avec une note de {NOTE\_RECOMMANDATION} ?" - Période: Sam 01/06/24 - Sam 01/06/24 - Magasin: DIJON TOISON D OR

## DIJON TOISON D OR

2024-06-01 09:42

Date de la transaction: 31/05/2024 14:34:00

Montant du panier: 39

Profil consostyle micro: Gourmet panier frais

Age par classe: Plus de 65 ans



Un très grand choix de produits

01/06/2024 12:41 - Francois LEFEVRE - Bonjour Marie-Christine Philippe, Je vous remercie pour votre remarque que je ne manquerai pas de transmettre à l'ensemble des équipes. Vous remerciant pour votre fidélité, je vous souhaite Madame Philippe une agréable fin de semaine. Cordialement, François Lefevre - Responsable caisse et services

Parcours magasin : Choix

## DIJON TOISON D OR

2024-06-01 15:57

Date de la transaction: 01/06/2024 11:27:00

Montant du panier: 54

Profil consostyle micro: Bons plans tribu



Parce qu'il y a du choix

02/06/2024 10:24 - Francois LEFEVRE - Bonjour Madame Céline De Pierre Pont, Je vous remercie pour votre visite et votre appréciation. Au plaisir de vous accueillir prochainement, je vous souhaite Madame De Pierre Pont une agréable journée. Cordialement, François Lefevre - Responsable caisse et services

Parcours magasin : Choix

## DIJON TOISON D OR

2024-06-01 19:47

Date de la transaction: 01/06/2024 14:55:00

Montant du panier: 199

Profil consostyle micro: Gourmet panier frais

Age par classe: 55 - 64 ans



Disponibilité caddies

02/06/2024 10:22 - Francois LEFEVRE - Bonjour Madame Nathalie Ferrero, Nous sommes désolés que votre dernière expérience en magasin ne vous ait pas apporté satisfaction. Je transmets votre remarque sur le manque de disponibilité des caddies à notre responsable service sécurité. Restant à votre disposition, je vous présente Madame Ferrero mes sincères salutations. Cordialement, François Lefevre - Responsable caisse et services

Parcours magasin : Disponibilité chariots

## DIJON TOISON D OR

2024-06-01 09:47

Date de la transaction: 30/05/2024 15:31:00

Montant du panier: 80

Profil consostyle micro: Gourmet panier frais

Age par classe: 55 - 64 ans



Bien

01/06/2024 12:42 - Francois LEFEVRE - Bonjour Monsieur Thierry Dusollier, Je vous remercie pour votre visite et votre appréciation. Au plaisir de vous accueillir prochainement, je vous souhaite Monsieur Dusollier une agréable fin de semaine. Cordialement, François Lefevre - Responsable caisse et services

Parcours magasin : Remarques sans précision



